

## Hoi Internet AG - Datenschutzerklärung DSGVO (EU/EWR)

### Allgemeines

Datenschutz ist Vertrauenssache und Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Der verantwortungsvolle und rechtskonforme Umgang mit personenbezogenen Daten ist der Hoi Internet AG ein grosses Anliegen. Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Art und Weise, wie Hoi Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

Diese Erklärung findet Anwendung auf unsere Verarbeitung personenbezogener Daten im Geltungsbereich der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union. Zusätzlich zu dieser Erklärung können weitere Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen Anwendung finden.

### Personenbezogene Daten

Im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung im Privatkunden- (B2C) und Geschäftskundenumfeld (B2B) unserer Produkte und Dienstleistungen verarbeiten wir folgende Kategorien personenbezogener Daten von Ihnen wie:

<b>Kontakt- und Identifikationsdaten</b> Name; Vorname; Titel; Geburtsdatum; Adresse; E-Mail-Adresse; Telefonnummern; Kundennummer; HR-Auszug; Korrespondenz	<b>Daten Fernmeldeverkehr</b> Datum- und Zeitpunkt der Verbindung; Verbindungsart; Standortdaten; IP-Adresse
<b>Nutzungsdaten</b> Benutzername; Passwort	<b>Vertragsdaten</b> Vertrag- und Vertragsinhalt; Vertragsbeginn; Vertragslaufzeit; Geschäftsbedingungen; Service Level- und Leistungsbeschreibungen; Produkte und Dienstleistungen; Rechnungsdaten
<b>Finanzdaten</b> Kontoinformationen; Zahlungsinformation und Zahlungsverlauf; Bonitätsdaten	<b>Webseiteninformationen</b> Internet Seite; IP Adresse; Cookie Informationen; Google Analytics; Social Media Plug-Ins

In der Regel besteht keine gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bekanntgabe von personenbezogenen Daten. Allerdings werden wir personenbezogene Daten erheben und verarbeiten müssen, die für die Aufnahme und Abwicklung einer Vertragsbeziehung im B2C/B2B-Geschäft erforderlich sind. Andernfalls können wir den betreffenden Vertrag nicht abschliessen oder weiterführen.

Unter Umständen müssen Sie uns personenbezogene Daten Dritter übermitteln. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall verpflichtet sind, die betreffenden Personen über die vorliegende Datenschutzerklärung zu informieren und die Richtigkeit der betreffenden personenbezogenen Daten sicherzustellen.

### Zweck der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke wie:

<b>Abwicklung von Bestellungen und Verträgen</b> Unterhalt einer Kundendatenbank; Rechnungsstellung; Kundenkommunikation; bereitstellen der Produkt- und Dienstleistungen; Betrieb technischer Infrastruktur	<b>Produktmarketing</b> Zustellung von allgemeiner und auf der Basis Ihres Kundensegments oder Kundenprofils abgestimmter Werbung und Angebote zu unseren Produkten und Dienstleistungen
<b>Bonitätsprüfung, Mahnwesen und Inkasso</b> Bestimmung der Bonität unserer Kunden; gerichtliche Durchsetzung von ausstehenden Forderungen	<b>Missbrauchsbekämpfung</b> Erkennung, Verhinderung und Beseitigung von Missbräuchen unserer Produkte, Dienstleistungen oder Infrastruktur
<b>Erbringung von Dienstleistungen</b> Inkl. Massnahmen zur Gewährleistung der Dienstleistungsqualität und der Sicherheit sowie die technische Fehlersuche und Fehlerbehebung	<b>Einhaltung rechtlicher Vorgaben und Geltendmachung von Rechtsansprüchen</b> Dazu gehört insbesondere die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften oder die Beantwortung von Anfragen der zuständigen Gerichte und Behörden und die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
<b>Kundensupport / Hotline</b> Beantwortung von Fragen und Anliegen, die Unterstützung bei technischen Angelegenheiten und die Erbringung von allgemeinen Kundendienstleistungen	<b>Weiterentwicklung Dienstleistungen</b> Evaluation, Verbesserung und Neuentwicklung von Dienstleistungen, Funktionen und die Qualitätskontrolle. Verbesserung des Kundensupports, die Analyse und Auswertung der Nutzung von L2/3 Services

## Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten setzt eine rechtliche Grundlage voraus. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beruht im Allgemeinen auf einer oder mehreren der folgenden Rechtsgrundlagen: Die Verarbeitung ist notwendig für (i) die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder für die Bearbeitung Ihrer Vertragsanfrage (Art. 6 (1) (b) DSGVO; «Vertragserfüllung»), (ii) die Einhaltung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 (1) (c) DSGVO; «Rechtspflicht»), (iii) oder die Wahrnehmung eines berechtigten Interesses (Art. 6 (1) (f) DSGVO; «Berechtigtes Interesse»).

Verarbeitungszweck	Datenkategorien	Rechtsgrundlage Verarbeitung
Abwicklung von Bestellungen und Verträge	- Kontakt- und Identifikationsdaten - Finanzdaten - Vertragsdaten - Daten aus d. Fernmeldeverkehr - Nutzungsdaten	Vertragserfüllung
Bonitätsprüfung	- Kontakt- und Identifikationsdaten - Finanzdaten - Vertragsdaten	Reduktion von Verlusten Risikominimierung
Mahnwesen/Inkasso	- Kontakt- und Identifikationsdaten - Finanzdaten - Vertragsdaten	Berechtigtes Interesse an der Durchsetzung geschuldeter Vergütungen und der Einhaltung Liechtensteinischen Rechtsvorschriften
Qualität der Leistung	- Kontakt- und Identifikationsdaten - Vertragsdaten - Daten aus d. Fernmeldeverkehr - Nutzungsdaten	Interesse an der Kundenzufriedenheit
Kundensupport	- Kontakt- und Identifikationsdaten - Finanzdaten - Vertragsdaten - Daten aus d. Fernmeldeverkehr - Nutzungsdaten	Interesse an der Kundenzufriedenheit und Wettbewerbsfähigkeit unter Einhaltung Liechtensteinischen Rechtsvorschriften
Marketing	- Kontakt- und Identifikationsdaten - Finanzdaten - Vertragsdaten - Daten aus d. Fernmeldeverkehr - Nutzungsdaten	Interesse an Marketingmassnahmen
Weiterentwicklung der Dienstleistungen	- Kontakt- und Identifikationsdaten - Finanzdaten - Vertragsdaten - Daten aus d. Fernmeldeverkehr - Nutzungsdaten	Interesse an Kundenzufriedenheit und Wettbewerbsfähigkeit
Missbrauchsbekämpfung	- Kontakt- und Identifikationsdaten - Finanzdaten - Vertragsdaten - Nutzungsdaten	Vermeidung von Schäden unter Einhaltung Liechtensteinischen Rechtsvorschriften
Einhaltung rechtlicher Vorgaben	- Kontakt- und Identifikationsdaten - Finanzdaten - Vertragsdaten - Daten aus d. Fernmeldeverkehr - Nutzungsdaten	Rechtspflicht und berechtigtes Interesse an der Einhaltung Liechtensteinischen Rechtsvorschriften

## Kategorien von Datenempfängern und grenzüberschreitende Verarbeitung

Wir können Ihre Daten unter Einhaltung der rechtlichen Anforderungen an Empfänger wie z.B. Auftragnehmer innerhalb und ausserhalb der Hoi Internet AG und weiteren Dritten wie Geschäftspartner und Dienstleister oder Behörden zugänglich machen.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Beauftragung von Inkasso-Dienstleistern verarbeiten und unseren Dienstleistern zugänglich machen.

Dritte im Rahmen der Missbrauchsbekämpfung: Wir können personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Anzeichen der unrechtmässigen Benutzung von Dienstleistungen an Dritte weitergeben oder von Dritten beschaffen, sofern dies zur Erkennung, Verhinderung oder Beseitigung einer betrügerischen oder missbräuchlichen Verwendung von Dienstleistungen geeignet ist.

## Speicherdauer und Datenlöschung

Ihre personenbezogenen Daten werden zumindest bis zur Erfüllung des Zwecks ihrer Verarbeitung gespeichert und anschliessend gelöscht oder anonymisiert. Wir speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies zur Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben bzw. erlaubt ist oder diese einer Aufbewahrungspflicht unterliegen oder die Speicherung aus Beweis- oder Sicherheitsgründen erforderlich ist. Danach werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht oder anonymisiert, so dass Sie nicht mehr identifiziert werden können.

## Ihre Rechte

Sie haben mehrere Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter den im anwendbaren Recht festgelegten Bedingungen. Im Rahmen der DSGVO haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten die folgenden Rechte:

**Auskunft:** Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, und, falls dies zutrifft, Auskunft zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Auskunft umfasst insbesondere Angaben zum Zweck der Verarbeitung, zu den Kategorien personenbezogener Daten und den Empfängern oder Kategorien von Empfängern, denen die personenbezogenen Daten zugänglich gemacht wurden oder werden.

**Berichtigung:** Sie haben das Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung Ihrer von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten.

**Löschung:** Sie haben Anspruch auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern wir aufgrund der geltenden Gesetze und Vorschriften nicht verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten aufzubewahren, wenn

- die personenbezogenen Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr erforderlich sind;
- Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben und keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht;
- Sie wirksam Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben (dazu s. unten);
- die unrechtmässig verarbeitet wurden.

**Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können von uns in folgenden Fällen die Einschränkung der Verarbeitung verlangen:

- Falls Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, für die Dauer unserer Prüfung und anschliessenden Berichtigung oder Ablehnung der Berichtigung.
- Falls Sie bei einer unrechtmässigen Verarbeitung die Löschung ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Verarbeitung wünschen.
- Falls Sie nach Erfüllung des Zwecks verlangen, dass die Daten nicht gelöscht, sondern für die Geltendmachung von Rechten weiter aufbewahrt werden sollen.

Die betroffenen personenbezogenen Daten werden für die Dauer der Einschränkung ausgesondert oder markiert. Neben der Speicherung erfolgt jede weitere Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten nur mit Ihrer Einwilligung.

**Datenportabilität:** Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen das Recht, die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie sind berechtigt, diese personenbezogenen Daten ungehindert an ein anderes Unternehmen übermitteln zu lassen, soweit dies technisch möglich ist.

**Widerspruchsrecht:** Sie haben das Recht, aus Gründen, die Ihre besondere Situation betreffen, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns Einspruch zu erheben und wir können aufgefordert werden, Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu verarbeiten. Falls Sie ein Widerspruchsrecht haben und dieses Recht ausüben, werden Ihre persönlichen Daten für solche Zwecke nicht mehr von uns verarbeitet.

Ein Widerspruchsrecht besteht insbesondere dann nicht, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung haben, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltungsmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient oder für den Abschluss und die Durchführung eines Vertrages erforderlich ist.

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten für den Zweck der Direktwerbung verarbeiten, haben Sie das Recht, dieser Verarbeitung jederzeit zu widersprechen. Nach Ihrem Widerspruch werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet.

**Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Sie haben das Recht, die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

Sie haben zudem das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts oder des Ortes des mutmasslichen Verstosses, Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstösst.

## **Änderungen**

Diese Erklärung ist nicht Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Hoi Internet AG. Wir behalten uns vor, sämtliche Bestandteile dieser Erklärung jederzeit und nach unserem freien Ermessen abzuändern und zu ergänzen. Wir werden Sie angemessen und gemäss den Anforderungen des anwendbaren Rechts über diese Änderungen informieren.

## **Kontakt**

Bei Fragen oder Anliegen können Sie uns wie folgt kontaktieren:

**Hoi Internet AG, Schaaner Str. 25, LI-9487 Gamprin-Bendern**

**Info@hoi.li; +423 233 17 01**

Den Datenschutzbeauftragten können Sie wie folgt kontaktieren:

**Per E-Mail:            datenschutz@hoi.li**

**Per Post:             Hoi Internet AG, Schaaner Strasse 25, LI-9487 Gamprin-Bendern**