

## Leistungsbeschreibung Telefonie (VoIP)

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung ist die Übertragung und Vermittlung von Sprache und Daten über die von der Hoi Internet AG angebotenen Internettelefonie-Dienste (VoIP).

### Funktion

Die Hoi Internet AG bietet ihren Kunden Internettelefonie-Dienste (Voice over IP) an, die es ermöglichen über das Internet zu telefonieren.

### Voraussetzung

Grundlegend für die Verwendung der Internettelefonie-Dienste der Hoi Internet AG ist ein Breitbandanschluss, welcher Sprachverkehr (VoIP) unterstützt und die für den Sprachverkehr benötigte Bandbreite zur Verfügung stellt.

### Rufnummern

Die Hoi Internet AG teilt den Kunden Rufnummern innerhalb der ihr von der Regulierungsbehörde oder Partnern zur Verfügung gestellten Nummernblöcke zu. Ein Anspruch auf eine bestimmte Rufnummer besteht nicht. Die Hoi Internet AG kann zugeteilte Rufnummern entschädigungslos ändern, wenn es zwingende betriebliche oder technische Gründe oder die gesetzlichen Bestimmungen erfordern.

### Teilnehmerverzeichnis

Die Hoi Internet AG ist nicht verpflichtet ihre Kunden in ein Verzeichnis einzutragen und die von den Kunden für den Eintrag angegebenen Daten auf ihre Richtigkeit zu überprüfen. Auf Wunsch des Kunden trägt die Hoi Internet AG den Kunden in das Verzeichnis ein. Der Grundeintrag enthält Angaben wie Rufnummer, Familienname und Vorname(n), akademischer Grad, gegebenenfalls die Berufsbezeichnung, Firma und Adresse der Kunden und ist unentgeltlich. Gegen besonderes Entgelt und im Rahmen der Verzeichnisgestaltung können die Kunden zusätzliche Angaben und Werbung eintragen lassen.

### Störungsannahme

Die Hoi Internet AG sorgt während den Geschäftszeiten für die Annahme von Störungsmeldungen und lässt Störungen gemäss Service-Level-Beschreibung beheben, ausgenommen an allgemeinen Feiertagen, wenn nicht Umstände, die die Hoi Internet AG nicht beeinflussen kann, die Störungsbehebung behindern.

### Rechnungsstellung

Die Hoi Internet AG erstellt die Rechnung für die von den Kunden hergestellten Verbindungen aufgrund ihrer Aufzeichnungen oder aufgrund Aufzeichnungen Ihrer Partner. Eine Telekommunikationsdienstleistung wird nur verrechnet, wenn eine Verbindung erfolgreich zustande gekommen ist und erfolgt nutzungsabhängig, d.h. nach Massgabe des Umfangs der Nutzung durch den Kunden. Dies bedeutet: bei einer Sprachverbindung hat das Gegenüber (der angerufene Teilnehmer) das Telefongespräch angenommen; bei einer Datenverbindung wurde ein Datentransfer erfolgreich vorgenommen.

### Mindestvertragsdauer

Die Mindestvertragsdauer des jeweiligen Produktes ist im Bestellformular respektive dem Vertragsdokument ersichtlich.

## **Preise**

Die einmaligen und wiederkehrenden Kosten sind jeweils auf der Internetseite [www.hoi.li](http://www.hoi.li) oder im Bestellformular respektive dem Vertragsdokument ersichtlich.

## **Freiminuten**

Je nach Produkt sind Freiminuten im Monatspreis inbegriffen. Die Freiminuten gelten nur in die angegebenen Länder. Ausgeschlossen von den Freiminuten sind Verbindungen auf Mehrwertdienstnummern (z.B. 08xx und 09xx), Kurzrufnummern und Sonderdienstnummern. Nicht aufgebrauchte Minuten am Monatsende verfallen, d.h. sie werden nicht auf den neuen Monat übertragen. Als Option können weitere Freiminutenpakete dazu gebucht werden.