

## Hoi Internet AG - Datenschutzerklärung DSGVO (EU/EWR)

### Allgemeines

Datenschutz ist Vertrauenssache und Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Der verantwortungsvolle und rechtskonforme Umgang mit personenbezogenen Daten ist der Hoi Internet AG ein grosses Anliegen. Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Art und Weise, wie Hoi Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

Diese Erklärung findet Anwendung auf unsere Verarbeitung personenbezogener Daten im Geltungsbereich der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union. Zusätzlich zu dieser Erklärung können weitere Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen Anwendung finden.

### Personenbezogene Daten

Im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung im Privatkunden- (B2C) und Geschäftskundenumfeld (B2B) unserer Produkte und Dienstleistungen verarbeiten wir folgende Kategorien personenbezogener Daten von Ihnen wie:

<b>Kontakt- und Identifikationsdaten</b> Name; Vorname; Titel; Geburtsdatum; Adresse; E-Mail-Adresse; Telefonnummern; Kundennummer; HR-Auszug; Korrespondenz	<b>Daten Fernmeldeverkehr</b> Datum- und Zeitpunkt der Verbindung; Verbindungsart; Standortdaten; IP-Adresse
<b>Nutzungsdaten</b> Benutzername; Passwort	<b>Vertragsdaten</b> Vertrag- und Vertragsinhalt; Vertragsbeginn; Vertragslaufzeit; Geschäftsbedingungen; Service Level- und Leistungsbeschreibungen; Produkte und Dienstleistungen; Rechnungsdaten
<b>Finanzdaten</b> Kontoinformationen; Zahlungsinformation und Zahlungsverlauf; Bonitätsdaten	<b>Webseiteninformationen</b> Internet Seite; IP-Adresse; Cookie Informationen; Webanalyse-Tool

In der Regel besteht keine gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bekanntgabe von personenbezogenen Daten. Allerdings werden wir personenbezogene Daten erheben und verarbeiten müssen, die für die Aufnahme und Abwicklung einer Vertragsbeziehung im B2C/B2B-Geschäft erforderlich sind. Andernfalls können wir den betreffenden Vertrag nicht abschliessen oder weiterführen.

Unter Umständen müssen Sie uns personenbezogene Daten Dritter übermitteln. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall verpflichtet sind, die betreffenden Personen über die vorliegende Datenschutzerklärung zu informieren und die Richtigkeit der betreffenden personenbezogenen Daten sicherzustellen.

### Zweck der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke wie:

<b>Abwicklung von Bestellungen und Verträgen</b> Unterhalt einer Kundendatenbank; Rechnungsstellung; Kundenkommunikation; bereitstellen der Produkt- und Dienstleistungen; Betrieb technischer Infrastruktur	<b>Produktmarketing</b> Zustellung von allgemeiner und auf der Basis Ihres Kundensegments oder Kundenprofils abgestimmter Werbung und Angebote zu unseren Produkten und Dienstleistungen
<b>Bonitätsprüfung, Mahnwesen und Inkasso</b> Bestimmung der Bonität unserer Kunden; gerichtliche Durchsetzung von ausstehenden Forderungen	<b>Missbrauchsbekämpfung</b> Erkennung, Verhinderung und Beseitigung von Missbräuchen unserer Produkte, Dienstleistungen oder Infrastruktur
<b>Erbringung von Dienstleistungen</b> Inkl. Massnahmen zur Gewährleistung der Dienstleistungsqualität und der Sicherheit sowie die technische Fehlersuche und Fehlerbehebung	<b>Einhaltung rechtlicher Vorgaben und Geltendmachung von Rechtsansprüchen</b> Dazu gehört insbesondere die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften oder die Beantwortung von Anfragen der zuständigen Gerichte und Behörden und die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
<b>Kundensupport / Hotline</b> Beantwortung von Fragen und Anliegen, die Unterstützung bei technischen Angelegenheiten und die Erbringung von allgemeinen Kundendienstleistungen	<b>Weiterentwicklung Dienstleistungen</b> Evaluation, Verbesserung und Neuentwicklung von Dienstleistungen, Funktionen und die Qualitätskontrolle. Verbesserung des Kundensupports, die Analyse und Auswertung der Nutzung von L2/3 Services

## Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten setzt eine rechtliche Grundlage voraus. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beruht im Allgemeinen auf einer oder mehreren der folgenden Rechtsgrundlagen: Die Verarbeitung ist notwendig für (i) die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder für die Bearbeitung Ihrer Vertragsanfrage (Art. 6 (1) (b) DSGVO; «Vertragserfüllung»), (ii) die Einhaltung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 (1) (c) DSGVO; «Rechtspflicht»), (iii) oder die Wahrnehmung eines berechtigten Interesses (Art. 6 (1) (f) DSGVO; «Berechtigtes Interesse»).

Verarbeitungszweck	Datenkategorien	Rechtsgrundlage Verarbeitung
Abwicklung von Bestellungen und Verträge	Kontakt- und Identifikationsdaten Finanzdaten Vertragsdaten Daten aus d. Fernmeldeverkehr Nutzungsdaten	Vertragserfüllung
Bonitätsprüfung	Kontakt- und Identifikationsdaten Finanzdaten Vertragsdaten	Reduktion von Verlusten Risikominimierung
Mahnwesen/Inkasso	Kontakt- und Identifikationsdaten Finanzdaten Vertragsdaten	Berechtigtes Interesse an der Durchsetzung geschuldeter Vergütungen und der Einhaltung Liechtensteinischen Rechtsvorschriften
Qualität der Leistung	Kontakt- und Identifikationsdaten Vertragsdaten Daten aus d. Fernmeldeverkehr Nutzungsdaten	Interesse an der Kundenzufriedenheit
Kundensupport	Kontakt- und Identifikationsdaten Finanzdaten Vertragsdaten Daten aus d. Fernmeldeverkehr Nutzungsdaten	Interesse an der Kundenzufriedenheit und Wettbewerbsfähigkeit unter Einhaltung Liechtensteinischen Rechtsvorschriften
Marketing	Kontakt- und Identifikationsdaten Finanzdaten Vertragsdaten Daten aus d. Fernmeldeverkehr Nutzungsdaten	Interesse an Marketingmassnahmen
Weiterentwicklung der Dienstleistungen	Kontakt- und Identifikationsdaten Finanzdaten Vertragsdaten Daten aus d. Fernmeldeverkehr Nutzungsdaten	Interesse an Kundenzufriedenheit und Wettbewerbsfähigkeit
Missbrauchsbekämpfung	Kontakt- und Identifikationsdaten Finanzdaten Vertragsdaten Nutzungsdaten	Vermeidung von Schäden unter Einhaltung Liechtensteinischen Rechtsvorschriften
Einhaltung rechtlicher Vorgaben	Kontakt- und Identifikationsdaten Finanzdaten Vertragsdaten Daten aus d. Fernmeldeverkehr Nutzungsdaten	Rechtspflicht und berechtigtes Interesse an der Einhaltung Liechtensteinischen Rechtsvorschriften
Protokolldaten / Vorratsdaten	Datum- und Zeitpunkt der Verbindung Verbindungsart Standortdaten IP-Adresse	Art. 52 KomG

## Kategorien von Datenempfängern und grenzüberschreitende Verarbeitung

Wir können Ihre Daten unter Einhaltung der rechtlichen Anforderungen an Empfänger wie z.B. Auftragnehmer innerhalb und ausserhalb der Hoi Internet AG und weiteren Dritten wie Geschäftspartner und Dienstleister oder Behörden zugänglich machen.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Beauftragung von Inkasso-Dienstleistern verarbeiten und unseren Dienstleistern zugänglich machen.

Dritte im Rahmen der Missbrauchsbekämpfung: Wir können personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Anzeichen der unrechtmässigen Benutzung von Dienstleistungen an Dritte weitergeben oder von Dritten beschaffen, sofern dies zur Erkennung, Verhinderung oder Beseitigung einer betrügerischen oder missbräuchlichen Verwendung von Dienstleistungen geeignet ist.

Rechtsgrundlage für die grenzüberschreitende Verarbeitung der Daten ist Art. 44 ff DSGVO.

## Cookies

Wir verwenden auf unserer Webseite Cookies, um damit unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Cookies sind kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone etc.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Die Cookies bleiben so lange gespeichert, bis Sie diese löschen. Dadurch können wir Ihren Browser beim nächsten Besuch wiedererkennen.

Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie diese im Einzelfall erlauben. Wir weisen Sie allerdings darauf hin, dass eine Deaktivierung dazu führt, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Webseite nutzen können.

Rechtsgrundlage für die durch Cookies verarbeiteten Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

## Webanalyse-Tool Matomo

Wir analysieren die Nutzung unseres Internetauftritts mit dem Open Source Webanalyse-Tool Matomo (ehemals Piwik; Datenschutzerklärung zu finden unter <https://matomo.org/privacy-policy/>). Dazu werden die automatisch erhobenen IP-Adressen vor der Auswertung jedoch anonymisiert. Alle erstellten Analysen basieren daher auf anonymisierten Datensätzen und es findet keine personenbezogene Auswertung statt. Die Webanalyse dient ausschliesslich zur Optimierung der Webseite in Bezug auf Benutzerfreundlichkeit und Bereitstellung von nützlichen Informationen über unsere Leistungen. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen personenbezogenen Datenquellen oder eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Wenn Sie mit der Speicherung und Nutzung Ihrer Daten nicht einverstanden sind, können Sie die Speicherung und Nutzung auf unserer Webseite deaktivieren. In diesem Fall wird in Ihrem Browser ein Opt-Out-Cookie hinterlegt, der verhindert, dass Matomo Nutzungsdaten speichert. Wenn Sie Ihre Cookies löschen, hat dies zur Folge, dass auch das Matomo Opt-Out-Cookie gelöscht wird. Das Opt-Out muss bei einem erneuten Besuch unserer Seite wieder aktiviert werden

Die Nutzung dieses Analyse-Tools erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## Kontaktformular

Füllen Sie ein Kontaktformular aus oder senden Sie uns eine Mail oder eine sonstige elektronische Nachricht, werden Ihre Angaben nur für die Bearbeitung der Anfrage, mögliche damit zusammenhängende weitere Fragen gespeichert und nur im Rahmen der Anfrage verwendet.

Rechtsgrundlage für die Bearbeitung Ihrer Anfrage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Wir werden Ihre E-Mail-Adresse nach Erledigung Ihrer Anfrage löschen.

## **Dateidownloads**

Wir verlangen von Ihnen keine persönlichen Angaben, damit Sie Dateien von unserer Internetseite herunterladen können.

## **Online-Shop / Konfigurator**

Die uns via Konfigurator übermittelten Daten werden ausschliesslich zur Bearbeitung der Bestellung verarbeitet. Diese Daten dienen damit einzig und allein dem Zweck, der aus dem Online-Formular hervorgeht; sie werden weder anderweitig ausgewertet noch mit anderen Daten verknüpft.

Alle Daten, die Sie im Konfigurator eingeben, welche elektronisch übermittelt werden, werden nach Auswahl der Funktion „Bestellen“ einschliesslich Datum und Uhrzeit des Einreichens sowie IP-Adresse gespeichert. Von dort werden Sie zur Bearbeitung zur Verfügung gestellt. Die im Konfigurator eingegebenen Daten werden verschlüsselt (HTTPS) übertragen.

## **Google Web Fonts**

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Die Google Fonts sind lokal installiert. Eine Verbindung zu Servern von Google findet dabei nicht statt.

## **Google Maps**

Unsere Webseite nutzt über eine API den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP-Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

## **Datensicherheit**

Wir verwenden innerhalb des Webseite-Besuchs eine verschlüsselte Datenkommunikation auf Basis von SSL/TLS in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der Adressleiste Ihres Browsers.

Darüber hinaus wenden wir bei der Datenverarbeitung generell geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen an, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen entsprechen dem aktuellen Stand der Technik.

## **Speicherdauer und Datenlöschung**

Ihre personenbezogenen Daten werden zumindest bis zur Erfüllung des Zwecks ihrer Verarbeitung gespeichert und anschliessend gelöscht oder anonymisiert. Wir speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies zur Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben bzw. erlaubt ist oder diese einer Aufbewahrungspflicht unterliegen oder die Speicherung aus Beweis- oder Sicherheitsgründen erforderlich ist. Danach werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht oder anonymisiert, so dass Sie nicht mehr identifiziert werden können.

## Ihre Rechte

Sie haben mehrere Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter den im anwendbaren Recht festgelegten Bedingungen. Im Rahmen der DSGVO haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten die folgenden Rechte:

**Auskunft:** Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, und, falls dies zutrifft, Auskunft zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Auskunft umfasst insbesondere Angaben zum Zweck der Verarbeitung, zu den Kategorien personenbezogener Daten und den Empfängern oder Kategorien von Empfängern, denen die personenbezogenen Daten zugänglich gemacht wurden oder werden.

**Berichtigung:** Sie haben das Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung Ihrer von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten.

**Löschung:** Sie haben Anspruch auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern wir aufgrund der geltenden Gesetze und Vorschriften nicht verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten aufzubewahren, wenn

- die personenbezogenen Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr erforderlich sind;
- Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben und keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht;
- Sie wirksam Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben (dazu s. unten);
- die unrechtmässig verarbeitet wurden.

**Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können von uns in folgenden Fällen die Einschränkung der Verarbeitung verlangen:

- Falls Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, für die Dauer unserer Prüfung und anschliessenden Berichtigung oder Ablehnung der Berichtigung.
- Falls Sie bei einer unrechtmässigen Verarbeitung die Löschung ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Verarbeitung wünschen.
- Falls Sie nach Erfüllung des Zwecks verlangen, dass die Daten nicht gelöscht, sondern für die Geltendmachung von Rechten weiter aufbewahrt werden sollen.

Die betroffenen personenbezogenen Daten werden für die Dauer der Einschränkung ausgesondert oder markiert. Neben der Speicherung erfolgt jede weitere Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten nur mit Ihrer Einwilligung.

**Datenportabilität:** Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen das Recht, die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie sind berechtigt, diese personenbezogenen Daten ungehindert an ein anderes Unternehmen übermitteln zu lassen, soweit dies technisch möglich ist.

**Widerspruchsrecht:** Sie haben das Recht, aus Gründen, die Ihre besondere Situation betreffen, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns Einspruch zu erheben und wir können aufgefordert werden, Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu verarbeiten. Falls Sie ein Widerspruchsrecht haben und dieses Recht ausüben, werden Ihre persönlichen Daten für solche Zwecke nicht mehr von uns verarbeitet.

Ein Widerspruchsrecht besteht insbesondere dann nicht, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung haben, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltungsmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient oder für den Abschluss und die Durchführung eines Vertrages erforderlich ist.

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten für den Zweck der Direktwerbung verarbeiten, haben Sie das Recht, dieser Verarbeitung jederzeit zu widersprechen. Nach Ihrem Widerspruch werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet.

**Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Sie haben das Recht, die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

Sie haben zudem das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts oder des Ortes des mutmasslichen Verstosses, Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstösst.

## **Beschwerderecht**

Sollten Sie der Auffassung sein, dass eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Hoi Internet AG datenschutzrechtliche Vorgaben verletzt, wenden Sie sich bitte an die Datenschutzbeauftragte der Datenschutzstelle.

### **Datenschutzstelle Fürstentum Liechtenstein**

**Städtle 38**

**Postfach 684**

**FL-9490 Vaduz**

**Telefon: +423 236 60 90**

**E-Mail: [info.dss@llv.li](mailto:info.dss@llv.li)**

**Webseite: [www.datenschutzstelle.li](http://www.datenschutzstelle.li)**

## **Änderungen**

Diese Erklärung ist nicht Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Hoi Internet AG. Wir behalten uns vor, sämtliche Bestandteile dieser Erklärung jederzeit und nach unserem freien Ermessen abzuändern und zu ergänzen. Wir werden Sie angemessen und gemäss den Anforderungen des anwendbaren Rechts über diese Änderungen informieren.

## **Kontakt**

Bei Fragen oder Anliegen können Sie uns wie folgt kontaktieren:

**Hoi Internet AG, Schaaner Str. 25, LI-9487 Gamprin-Bendern**

**Info@hoi.li; +423 233 17 01**

Den Datenschutzbeauftragten können Sie wie folgt kontaktieren:

**Per E-Mail: [datenschutz@hoi.li](mailto:datenschutz@hoi.li)**

**Per Post: Hoi Internet AG, Schaaner Strasse 25, LI-9487 Gamprin-Bendern**